

ПРОТОКОЛ № 5

заседания Общественного Совета Черемшанского муниципального района
Республики Татарстан по итогам независимой оценки качества
предоставляемых услуг муниципальными учреждениями культуры
Черемшанского муниципального района Республики Татарстан
18.11.2021г.

Участники:

Члены Общественного Совета

Явка 100%

Повестка дня:

1. О результатах независимой оценки качества предоставляемых услуг учреждениями культуры и образования Черемшанского муниципального района в 2021 году.

По вопросу повестки

СЛУШАЛИ:

Члена Общественного Совета Митяеву Ирину Дмитриевну, которая подвела итоги работы, по независимой оценке, качества предоставляемых услуг учреждениями культуры и образования в 2021 году. Согласно плану проведена работа по учреждениям культуры.

Цели и задачи исследования: выявить мнение населения о качестве предоставляемых услуг в 22-х учреждениях культуры и 45 учреждениях образования. В анкетировании приняли участие 2121 человек.

Рабочая группа Общественного Совета при проведении независимой оценки качества предоставляемых услуг уделяла внимание следующим направлениям:

- Открытость и доступность информации об учреждении
- Комфортность условий и доступность получения услуг
- Доброжелательность, вежливость работников учреждения
- Удовлетворённость в целом качеством предоставляемых услуг

Вывод: Степень удовлетворённости качеством предоставляемых услуг в целом – хорошая.

РЕШИЛИ:

- Считать работу, по независимой оценке, качества предоставляемых услуг учреждениями культуры и образования удовлетворительной;
- Разместить информацию на официальном сайте bus.gov.ru и на сайте муниципального района.

Протокол вела



Харисова Г.Р.